

# Rebland*Kurier*

01.04.2015

## Praxis wieder zu erreichen

Telekom brauchte 17 Tage

**Gottenheim.** „Ein Wunder ist geschehen; nach 17 Tagen geht unser Telefon und das Fax wieder“, freute sich Hausarzt Dr. Peter Feil am Dienstagmorgen. Ganze 17 Tage war die Gottenheimer Hausarztpraxis telefonisch und auch per Fax nicht unter der gewohnten Nummer zu erreichen. Patienten hörten lediglich das Besetztzeichen. Dr. Feil versuchte unterdessen bei der Telekom eine Lösung des Problems zu erreichen. Nach tagelangen erfolglosen Telefonaten mit Hotline-Mitarbeitern, Technikern und einem Pressesprecher der Telekom kaufte er sich eine Handykarte und veröffentlichte im Gemeindeblatt und auf seiner Homepage die Handynummer für die Patienten. Mit seinem Problem wandte sich der Hausarzt am Montag auch an den ReblandKurier. Doch am späten Montagabend war das Problem gelöst. Ab sofort ist die Hausarztpraxis Dr. Feil wieder unter der gewohnten Telefonnummer (0 76 65/94 02 10) zu erreichen. (ma)