

Wichtige Informationen zum Glasfaserausbau in Gottenheim durch Unsere Grüne Glasfaser

Der Glasfaserausbau durch Unsere Grüne Glasfaser (UGG) in Gottenheim nimmt wieder Fahrt auf. Zuvor ruhten die Bauarbeiten seit einiger Zeit. UGG hatte darüber bereits informiert. Grund dafür war die unerwartete Insolvenz der Tiefbaufirma Ezentis, die von UGG für den Ausbau ursprünglich beauftragt worden ist.

Nun werden die Bauarbeiten wieder aufgenommen. Die beauftragte Firma Insyte hat den Stand der Bauarbeiten nun vollständig erfasst und einen detaillierten Bauzeitplan erstellt, der den Ausbau in der Kommune genau regelt. In Gottenheim ist die Erledigung dringlicher Asphaltierungsarbeiten und Reparaturen für Anfang Mai geplant, die Verlegung der Glasfaser-Hausanschlüsse wird im Zeitraum von Juni bis Ende Oktober 2023 erfolgen. Über die weiteren Schritte des Ausbaus, hält UGG Sie auf dem Laufenden.

Zur Aktivierung der Glasfaser-Hausanschlüsse

Es ist darauf hinzuweisen, dass ein bloßer Glasfaser-Hausanschluss in der Immobilie nicht unmittelbar für einen nutzbaren Zugang zum Netz sorgt. Für die individuelle Nutzung der gelegten Hausanschlüsse sind zunächst der Ausbau und die anschließende Aktivierung des gesamten Netzes erforderlich. Sobald der individuelle Hausanschluss aktiviert und nutzbar ist, werden Anwohnerinnen und Anwohner von dem von ihnen gewählten Internetanbieter informiert. Fragen zum Internetvertrag oder dem Router können dem jeweiligen Internetanbieter gestellt werden.

Nehmen Sie Kontakt mit UGG auf

Für Rückfragen zum Ausbau innerhalb der Kommune Gottenheim (auch im individuellen Fall) besteht für Anwohnerinnen und Anwohner jederzeit die Möglichkeit, den Kundenservice von UGG per Telefon unter **0800 410 1 410** oder per E-Mail unter info@unseregrueneglasfaser.de zu erreichen.